

Algemene voorwaarden

De algemene voorwaarden zijn maar heel kort bij Wikkelfee.
Want als je als uitgangspunt hebt dat de klant koning is hoeft het niet zo ingewikkeld.

Artikel 1. Algemeen

Wij zijn Wikkelfee.
Je kunt ons zo bereiken:
Mailen: info@wikkelfee.nl
Langskomen of schrijven:
Zweedsestraat 2-21
7202 CK Zutphen

Artikel 2. Bestellen en leveren

Als je bestelt, krijg je altijd een bevestiging per e-mail.
Als je betaalt, krijg je ook een bevestiging of een opmerking als de betaling niet gelukt is.
Bestellingen worden binnen 48 uur klaargemaakt.
Onze vaste verzenddagen zijn maandag, dinsdag, woensdag, donderdag, vrijdag.
Voor 12 uur besteld én betaald, gaat naar Postnl.

Artikel 3. Terugsturen

De verzendkosten zijn voor rekening van de koper.
Je kunt bestelde producten natuurlijk binnen 14 dagen aan ons terugsturen als je niet tevreden bent. De producten moeten wel ongebruikt en in de originele verpakking retour worden gezonden. Neem in dat geval vóóraf contact op met Wikkelfee. De kosten voor het retourzenden zijn voor de verzender. Nadat je gemeld hebt dat je een zending terugstuurt, en wij de zending daadwerkelijk hebben ontvangen, maken wij de aankoopkosten naar je over.

Artikel 4. Klacht

Heb je een klacht? Mail het ons en je krijgt binnen twee dagen een voorstel voor een oplossing.